



## Ergo Escoramentos Ltda.

Av. A, 200 – D.I. de Fátima –

Sabará - MG

(31) 3418.3339 / (31) 9.8485.0328

[log@ergoescoramentos.com.br](mailto:log@ergoescoramentos.com.br)

[www.ergoescoramentos.com.br](http://www.ergoescoramentos.com.br)

### Planejamento de Carregamento ou Descarregamento

Para o melhor funcionamento das operações de carregamento ou descarregamento solicitamos aos nossos clientes que adotem os seguintes procedimentos:

- ✓ Agendem, SEMPRE, o carregamento ou o descarregamento
  - O agendamento deve ser feito preferencialmente pelo e-mail acima ou pelo telefone (31) 9.7161.7532
  - Informe o nome do cliente, telefone de contato, endereço da obra, peso estimado do material (ou o tamanho do caminhão) e data pretendida
  - Caso haja disponibilidade de horário confirmaremos o agendamento por e-mail ou WhatsApp
  - Se não houver disponibilidade informaremos a data possível
  - O agendamento deverá ser feito com antecedência mínima de 03 (três) dias úteis
  - Em caso de descumprimento do agendamento uma nova data deverá ser marcada, reiniciando-se este procedimento
  - O agendamento é feito para o dia sendo o atendimento por ordem de chegada
- ✓ Horário de chegada dos caminhões: **07:30 às 14:30**
  - Caminhões que chegarem após esse horário não serão recebidos
  - Intervalo para almoço: 12:00 às 13:00
- ✓ É obrigatório o envio de 01 CONFERENTE e 02 AJUDANTES por caminhão. Os trabalhadores deverão portar os E.P.I.'s adequados: calça, camisa, botina com bico de aço, luvas, capacete e protetor auricular
  - Se os funcionários acima não estiverem presentes durante a operação será exigido o preenchimento da "Declaração de Não Acompanhamento de Carga", o que implicará na prevalência da contagem feita pela equipe da Ergo e na impossibilidade de reclamações futuras por parte do cliente; além disso a ausência dos ajudantes gerará a "Taxa de Cobrança de Carregamento/Descarregamento" que será incluída na próxima Fatura de Locação
- ✓ Não recebemos para movimentação de cargas caminhões basculantes ou com carroceria tipo baú